



Belangenvereniging Binnenstadbewoners Woerden

VERSLAG 25 september 2013 - Concordia

BREED OVERLEG BINNENSTAD/BBW MEET & GREET MET DE HORECA & POLITIE

Aanwezigen:

Voorzitter vergadering: Alie Horden (voorzitter BBW)

Vertegenwoordiging horeca: Eric de Kock (Walzicht) Martijn Gerits (Bij Petrus/Woerden Bruist), Pike Uittenbogaard (Pompier/Woerden Bruist)

Vertegenwoordiging politie: Ton Hendrikse, Jan de Ridder

Gemeente Woerden: Caroline van Dam (Accountmanager Binnenstad), Magret Elberse (beleidsadviseur Openbare Orde en Veiligheid)

Bestuur BBW: Rob La Fors (secretaris), Sophie Breunesse (penningmeester), Saskia Timmer (kandidaat-bestuurslid)

Stadshart Woerden: Gineke van Kesteren

Jongerenopbouwwerk: Inger van Dijk

In totaal waren er 52 personen aanwezig (inclusief de bovengenoemde personen).

Voor de overzichtelijkheid is het verslag per onderwerp en niet chronologisch weergegeven.

1. Opening

Alie Horden heet iedereen welkom op deze Meet & Greet bijeenkomst met de horeca en politie. De horeca en politie zullen een toelichting geven op hun werkwijze en genomen maatregelen. De aanwezigen hebben de gelegenheid hun problemen zoals overlast uitgaanspubliek kenbaar te maken. Vanavond willen we ingaan op hoe de verantwoordelijkheden liggen, hoe we ermee omgaan en wat we aan de overlastproblemen kunnen doen. De panellleden stellen zich voor.

2. Toelichting horeca door Eric de Kock

De aanleiding voor deze avond was een aantal klachten van binnenstadbewoners over overlast door uitgaanspubliek. De horeca wil graag hierover in dialoog met de binnenstadbewoners om meer begrip voor elkaar te krijgen. Zowel voor de evenementen van Woerden Bruist als voor de reguliere horecadagen.

De horeca heeft al een aantal jaren een periodiek overleg met de politie en de gemeente; het KVVU overleg (Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan). De BBW neemt afhankelijk van de agenda aan dit overleg deel. Doel is een veilige leefbare binnenstad.

Eric de Kock noemt een aantal genomen maatregelen:

- De horeca heeft een directe lijn naar de politie door de horecatelefoon. Overlast binnen de horeca maar ook op straat wordt direct gemeld aan de politie en andere horecagelegenheden.
- Er is een individueel (voor een specifieke horecagelegenheid) ontzeggingsstelsel voor raddraaiers. Op dit moment zijn er 9 individuele ontzeggingen.
- Daarnaast zijn er ook collectieve ontzeggingen (4). Deze gelden voor de hele (aangesloten) horeca.
- Namen worden geplaatst op een website beschikbaar voor horeca, politie en gemeente. Bij ontzeggingen wordt samengewerkt met het Openbaar Ministerie.

Doel van al deze maatregelen is de horeca vrij te houden van raddraaiers en notoire overlastgevers. De horecaondernemers voelen zich ook verantwoordelijk voor het directe (ca 50-100 meter) gebied rondom de horecagelegenheid. De horeca staat open voor klachten van bewoners.

3. Toelichting politie door Ton Hendrikse

De politie is 24 uur per dag paraat met diverse eenheden. In het weekend in en rondom Woerden zijn er naast 5 eenheden van 2 politiemensen, twee extra eenheden. Er wordt vooral gesurveilleerd in de nachtelijke uren. Tijdens evenementen worden er nog meer eenheden ingezet. Met name de bikers zijn zeer effectief. Per weekend zijn er zo'n 2000 uitgaanders, relatief valt de overlast in Woerden mee.

De politie spoort bewoners aan overlast direct te melden aan de politie. Daarvoor zijn verschillende mogelijkheden:

- Voor alle gevallen kan het nummer **0900 – 8844** worden gebeld
- Bij een aangever/getuige confrontatie met de dader 112 te bellen (112 is niet een alternatief als je denkt dat je te lang moet wachten)
- Wordt geen of te laat reactie gegeven aan klachten per telefoon kan altijd nog later Ton Hendrikse of Jan de Ridder worden gebeld/gemailed.

4. Discussie met binnenstadbewoners

- Het wordt betreurd dat niet alle horecaondernemers hier aanwezig zijn, met name De Marketier en Het Bierhuys. Veel klachten hebben betrekking op (geluids)overlast van de Marketier. De aanwezigen verzoeken de aanwezige horecaondernemers en politie de niet aanwezige horecaondernemers van de discussies op de hoogte te stellen.

- Er zijn diverse klachten van overlast, genoemde locaties: de steeg achter Viviamo, diverse stegen, de Molenstraat, Nieuwe Markt, Hogewoerd, Exercitieveld. De politie wordt gevraagd hieraan extra aandacht te besteden. Voor de steeg achter Viviamo zou gedacht kunnen worden aan afsluiting op een wijze zoals dit ook tussen de Beatrixstraat en de Bernardlaan is gebeurd.
- De politie surveilleert wel, maar zou niet altijd raddraaiers aanspreken. Ervaring van een bewoner was dat voorbij gereden werd bij hard geluid en lallende/brallende uitgaanders. Bewoners verzoeken de politie harder op te treden (aanhoudingen/bekeuringen). Helaas is gelal/gebral geen grond voor horecaontzegging.
- Mogelijkheid bij herhaaldelijke ernstige overlast is gebruik te maken van de Wet Maatregelen Bestrijding Voetbalvandalisme en Ernstige Overlast. Er kan dan een boete en gebiedsontzegging worden opgelegd.
- Het is voor een telefooncentrale niet altijd eenvoudig een melding op de juiste wijze in te schatten. Bel je via 0900 8844 komt er eerst een lijst met keuzes. Heb je die met goed gevolg afgelegd dan neemt een centralist de telefoon op. Deze krijgt te maken met een mogelijke heterdaad situatie maar moet dit helemaal uitvragen om een keuze te kunnen bepalen: of dit een terugbelbericht moet worden later in de week, een melding naar het wijkteam of de wijkagent of toch direct naar de meldkamer. Mensen haken dan vaak af. De centralist zal altijd proberen door te vragen om helder te krijgen of er tijdens het telefoongesprek nog sprake is van overlast en of de overlastgevers nog in beeld zijn, of er een signalement bekend is en een looprichting. Bij een aangever/getuige confrontatie met de dader 112 te bellen (112 is niet een alternatief als je denkt dat je te lang moet wachten)
- Cameratoezicht in de binnenstad zou mooi zijn, maar is voor Woerden niet betaalbaar. Vanuit Utrecht moet er dan permanent naar de beelden worden gekeken voor direct effect. Wel worden helmcamera's gebruikt door de bikers.
- Gediscussieerd wordt over de sluitingstijd van de horeca. In Woerden is GEEN vaste sluitingstijd opgelegd aan de horeca (varieert per vergunning). Daarmee wordt voorkomen dat op één bepaald tijdstip de uitgaanders door de straten lopen. Wel mogen na 1 uur 's nachts de terrassen niet meer gebruikt worden voor het nuttigen van drank en mag buiten geen geluid meer hoorbaar zijn! Diverse bewoners maken melding dat dit helaas wel het geval is. Er wordt wel drank buiten gedronken en tot soms 3.30 's nachts is luide muziek buiten hoorbaar. De politie zou hier meer op moeten letten en actie op moeten nemen.
- De mensen gaan pas volgens de politie naar huis als ze voldaan zijn. Als ze om 2 uur verplicht naar huis moeten bestaat het risico dat ze in de stad blijven hangen (openlucht kroeg). Of risico dat iedereen massaal vlak voor sluitingstijd snel naar een (andere) kroeg gaat
- Er is ook geluidsoverlast van de muziek tijdens evenementen, met name tussen 23 en 1 uur. Helaas zijn de in opdracht van de gemeente gemaakte geluidsmetingen (op 13 en 27 juli) niet te gebruiken omdat die maar tot 22.30 uur gingen. De schuiven gingen volgens omwonenden pas daarna open. Van gemeentewege wordt aangegeven dat in het verleden en in de toekomst de geluidsmetingen langer doorgaan. Er zou begrenzing op de geluidsinstallatie zijn, maar daar blijkt in de praktijk niets van volgens omwonenden. - De horecaondernemers zijn verantwoordelijk dat bezoekers niet ladderzat het café verlaten. Gesuggereerd wordt dat de horeca gezamenlijk naast de politie ordehandhavers voor buiten inhuurt. Niet alleen de lusten maar ook de lasten! De vertegenwoordigers van de horeca geven aan dat zij mensen in de directe omgeving van hun bedrijf aanspreken, maar hoe verder weg – hoe lastiger dit wordt. Overlast wordt ook veroorzaakt door mensen die vanaf het station komen, vanaf sportkantines of van een particulier feestje. Een horecaexploitant verkoopt gezelligheid en heeft er niets aan als zijn bedrijf bekend staat vanwege zuipschuiten. Een horecaexploitant heeft ook een maatschappelijke verantwoordelijkheid.
- Vanaf 1 januari 2014 mag niet meer geschonken worden aan jongeren onder 18 jaar. Dat wordt een probleem omdat die jongeren dan zelf drank mee gaan nemen naar de stad. Daar zal op gecontroleerd moeten worden (ook bij evenementen)!

- Er is/zijn nog steeds horecaondernemer(s) die 's nachts glas storten in de ondergrondse glascontainer bij De Beuk. Dit is 's nachts niet toegestaan. Als dit weer het geval is direct melden bij gemeente/politie. Eventueel foto nemen.
- Basis voor een veilige leefbare binnenstad is een SCHONE binnenstad! Dit verdient meer aandacht! De BBW is al in gesprek hierover met de gemeente. Welk niveau zou moeten worden aangehouden. Wat moet de gemeente doen, wat kunnen we als bewoners doen.
- Een van de ergernissen is het (kapotte) glaswerk in de binnenstad (inclusief de parkeergarage). De horecaondernemers zouden het glaswerk in hun omgeving moeten opruimen. Een horecaexploitant let er op dat er geen glaswerk meegenomen wordt. Hij wil zijn uitzet graag compleet houden. Flessen in de binnenstad zijn vaak van indrinkers.
- Het zijn niet alleen horecabezoekers in Woerden die overlast veroorzaken. Aandacht dient ook te worden besteed aan bv bezoekers van sportkantines die dwars door de binnenstad gaan en treinreizigers die met de laatste avond- of eerste ochtendtrein van elders vanaf het station komen.
- overlast is van alle leeftijden niet alleen jongeren veroorzaken overlast. De jongerenwerker heeft dingen gehoord waar zij wat mee wil gaan doen.
- de horeca krijgt van sommigen een pluim voor wat zij doen. Het is duidelijk dat zij serieus hun best doen, maar er blijft nog genoeg te doen
- kan de muziek in de horeca niet om 1.00 uur wat zachter staan (muziek mag buiten niet hoorbaar zijn)?
- er zijn 13 bedrijven aangesloten bij de Kwaliteitsmeter Veilig Uitgaan (ook de Woerdense Vakantie Week)
- Tijdens de Woerdense Vakantie Week waren de terrassen tot 3 uur open. Dit heeft geen overlast gegeven.
- Meeste overlast tijdens Woerdense Vakantie Week was op de Dance avond. Publiek was hier 14/15 jaar en had stevig gedronken.

5. Conclusies en afsluiting

Rond 21.30 sluit Alie Horden de avond af met de volgende conclusies:

- MELD UW PROBLEEM!!
- Er zijn 2 telefoonnummers die bij overlast gebeld kunnen worden: 0900 -8844 en zeker ook 112
- Er zijn veel concrete punten kenbaar gemaakt die meegenomen kunnen worden door de politie bij het surveilleren
- Naast de politie kan ook de horeca op overlast worden aangesproken
- BBW wil graag van de problemen horen per email/cc email aan horeca/politie om opvolging klachten te monitoren
- BBW gaat in overleg met de gemeente over schoonmaakniveau en geluidsoverlast (evenementen/na 1 uur 's nachts)